

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

« 19 » января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Эврика»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 100 баллов					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97 баллов					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг организацией.	-обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; - проведение работ по благоустройству прогулочных участков; - организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ; - анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности комфорта предоставления услуг организацией	В течение 2024 года	Студенова Г.Н. заведующий		
		Февраль-март 2024	Козловская М.А. заведующий хозяйством Арефьева С.Ю. зам.заведующего Мельникова О.Ю. старший воспитатель		

				<p>Обновлена материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и ФОП ДО. Проведены работы по благоустройству всех прогулочных участков. Организованы курсы повышения квалификации для педагогов «Организация и содержание деятельности в ДОУ в условиях инклюзивного образования»</p> <p>По результатам анкетирования уровень удовлетворенности родителями (законными представителями) комфортом предоставляемых услуг равен 100%</p>	<p>До 01.08.2024</p> <p>До 01.06.2024</p> <p>Март 2024</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 62 балла</p> <p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>- продолжать вести работу по созданию условий доступности для инвалидов, в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад «Эврика».</p> <p>- внести предложения по включению в проект бюджета расходов на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>- ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области об обустройстве парковочных мест для инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p> <p>2024-2025 годы</p>	<p>Студенова Г.Н. заведующий</p> <p>Козловская М.А. заведующий хозяйством</p> <p>Арефьева С.Ю. зам.заведующего</p>	<p>Внесены предложения по включению в проект бюджета расходов на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Направлено письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации г.Тамбова Тамбовской области с ходатайством о содействии в решении вопроса обустройства парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p>

<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>				<p>- предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>Учитель-дефектолог детского сада проходит курсы повышения квалификации по программе «Сурдоперевод и жестовый язык».</p>	<p>Декабрь 2024</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>						

<p>IV. Дображелательность, вежливость работников организации сферы образования – 96 баллов</p>				<p>Студенова Г.Н.</p>	<p>Проведен</p>	<p>дополнительный</p>	<p>Февраль 2024</p>
<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>административный контроль по</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий</p>	<p>инструктаж с сотрудниками</p>	<p>соблюдении</p>	<p>Кодекса</p>	

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38,4 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>МБДОУ «Детский сад «Эврика»; - проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ; - проведение семинара «Развитие коммуникативных компетенций воспитателя дошкольной образовательной организации»; - организация мастер-классов «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний», «Деловой стиль педагога ДОУ»; - проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.</p>	<p>В течение 2024 года по плану работы ДОУ</p>	<p>Арефьева С.Ю. зам.заведующего</p> <p>Мельникова О.Ю. старший воспитатель</p> <p>Чистякова И.С. педагог-психолог</p>	<p>профессиональной этики. Проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар «Развитие коммуникативных компетенций воспитателя дошкольной образовательной организации»; - мастер-класс «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний»; - мастер-класс «Деловой стиль педагога ДОУ». - анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. 	<p>Март 2024</p> <p>Май 2024</p> <p>Октябрь 2024</p> <p>Июнь 2024</p>
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>- проведение семинара с элементами тренинга «Эффективное общение педагогов с родителями воспитанников; - проекта «Неделя психологического здоровья»; - разработка памяток для сотрудников ДОУ «Доброжелательность, вежливость и тактичность педагога».</p>	<p>В течение 2024 года по плану работы ДОУ</p>	<p>Проведен семинар с элементами тренинга «Эффективное общение педагогов с родителями воспитанников. Реализован проект «Неделя психологического здоровья». Выпущены памятки для сотрудников ДОУ «Доброжелательность, вежливость и тактичность педагога».</p>	<p>Апрель 2024</p> <p>Сентябрь 2024</p> <p>Март 2024</p>	

<p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,6 из 20 максимальных баллов.</p>	<p>- непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогических работников, в т.ч. на основе использования современных цифровых технологий (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование); - взаимодействие педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения детей, вовлечение их в образовательную деятельность.</p>	<p>В течение 2024 года по плану работы ДОУ Постоянно</p>	<p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации, обучались на методических конференциях и семинарах. Родители воспитанников вовлечены в тематические досуги и мероприятия ДОУ.</p>	<p>Февраль-декабрь 2024 В течение 2024 года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,5 баллов</p>				
<p>1. Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных графиком работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,2 из 20 максимальных баллов.</p>	<p>График работы ДОУ на данный момент соответствует приказу учредителя.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>График работы ДОУ утвержден Уставом МБДОУ. Информация о режиме работы дошкольного образовательного учреждения размещена на вывеске детского сада, на информационных стендах и на официальном сайте МБДОУ в подразделе «Основные сведения» раздела «Сведения об образовательной организации»</p>	<p>Постоянно</p>
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 47,5 из 50 максимальных баллов.</p>	<p>- проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад «Эврика»; - реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников; - рекламирование официального сайта учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации; - размещение информации в официальных группах и сообществах.</p>	<p>В течение 2024 года согласно плану ДОУ Постоянно</p>	<p>Проведены «Дни открытых дверей» Реализованы: - экологический проект «Мастерская природы»; - патриотический проект «Я живу на улице героя».</p>	<p>Май 2024 Сентябрь 2024 Февраль-май 2024</p>
<p>3. Доля получателей</p>				

<p>образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, на ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 28,8 их 30 максимальных баллов.</p>				<p>Активная деятельность на страницах сообщества в ВКонтакте.</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	--	--	---	------------------